

Vakmanschap zichtbaar met NSVV Gedragscode

In 2015 lanceerde de NSVV de Gedragscode Lichtberekeningen, waarmee lichtprofessionals hun vakmanschap zichtbaar en controleerbaar maken. Inmiddels staat de arbitragecommissie in de startblokken om eventuele geschillen te beoordelen.



door Trea ten Kate

Lichtprofessionals die de Gedragscode Lichtberekeningen ondertekenen en uitvoeren laten daarmee zien dat zij transparante en heldere lichtberekeningen maken met de juiste uitgangspunten. Voor klanten betekent het dat zij beter kunnen vergelijken en betere keuzes kunnen maken. De NSVV streeft met de Gedragscode naar een hoge kwaliteit, transparantie en klanttevredenheid. Om dat waar te maken, moet er worden gecontroleerd, en daarom is dit jaar de arbitragecommissie in het leven geroepen. Daarnaast wordt er gewerkt aan de jaarlijkse update van de Gedragscode. Aanvullingen en opmerkingen die het afgelopen jaar binnenkwamen, worden hierin verwerkt.

De arbitragecommissie

Partijen die de Gedragscode onderschrijven, beloven daarmee ook dat ze bij twijfel meewerken aan onderzoek door de arbitragecommissie. De commissie is benoemd door het bestuur van de NSVV en bestaat uit Paul Settels, Jan Meutzner en Henk Stolk, drie mannen die hun sporen hebben verdiend in de lichtwereld. Settels: "Het gaat erom de kwaliteit van licht en verlichting te verbeteren. Daaraan wil ik een bijdrage leveren. We

moeten ons blijven inzetten om het ultieme doel te bereiken." Settels omschrijft het 'ultieme doel' kort maar krachtig: "Goede verlichting. Niet alleen voor gezonde ogen - lichtprofessionals moeten ook rekening houden met mensen die minder goed kunnen zien. Mensen zullen daarover van mening verschillen en dan heb je scheidsrechters nodig die optreden. Kennis en kunde is in de arbitragecommissie in ruime mate aanwezig en we zijn in staat over de heg heen te kijken. We streven ernaar dat we in het kader van goede lichtberekeningen het goede doen en dat we elkaar daarin respecteren. Dat zit ook in de Gedragscode besloten." Hij voegt eraan toe dat zijn uitgangspunt is dat iedereen zijn werk goed wil doen. "Het doel van de arbitragecommissie is eigenlijk om niet te hoeven optreden, maar als het nodig is, dan zijn we er."

Henk Stolk is zich ervan bewust dat de werkzaamheden van de arbitragecommissie serieus moeten worden opgevat. "Als een bedrijf eens een fout maakt, dan is dat niet direct een groot probleem, maar de grote partijen zijn beursgerelateerde ondernemingen. Als daar fouten worden gemaakt en zij komen in een arbitragetraject terecht, dan heeft dat grote gevolgen. Als er meldingen worden gedaan, moeten wij op zeer hoog niveau fungeren en daarvan zijn we ons bewust. We beoordelen klachten en daarvoor willen we niet een hele kermis aan regels optuigen, maar de bestaande regels gewoon respecteren. Arbitrage is een vak en

wij verstaan dat, maar wij zijn vooral een arbitragegroep van vakbroeders die elkaar helpen.” Stolk noemt de NSVV één van de weinige organisaties waar niet concurrentie, maar broederschap de boventoon voert. “Daarvoor zet ik mij graag belangeloos in. De NSVV werkt vanuit het gelijkheidsprincipe en dat is ook mijn geesteshouding, dat motiveert mij. Dat klinkt idealistisch, maar we hebben elkaar verschrikkelijk hard nodig. Het zou mooi zijn als het lukt om in broederschap en niet in concurrentie in het economisch leven met elkaar om te gaan.”

“We hebben gekeken naar de samenstelling, de inhoud en hoe we naar de markt gaan reageren, we staan nu in de startblokken”, zegt Jan Meutzner. “Verschillende partijen kunnen een zaak voor de arbitragecommissie brengen. Een opdrachtgever die niet tevreden is over het afgeleverde werk, maar ook een installateur die niet tevreden is over het lichtplan waarmee hij moet werken. De installateur wordt daar tenslotte door de opdrachtgever op aangesproken.” Ook Meutzner zet belangeloos zijn kennis en ervaring in voor de arbitragecommissie. “Ik weet dat er op de markt veel wordt gesjoemeld met lichtberekeningen. Men rekent



zich rijk, want degene die het beste lichtplan inbrengt, krijgt het project. Er worden cijfers verdraaid en lichtplannen geschreven die niet eenduidig zijn. Ik wil er een bijdrage aan leveren dat daar een eind aan komt. Er moet met realistische waarden worden gerekend. Appels zijn appels en geen peren.”

Registreren als deelnemer

Partijen kunnen zich via de site van de NSVV registreren. Na het ondertekenen van de gedragscode ontvangen zij een template voor lichtberekeningen. De partijen die de gedragscode onderschrijven, worden op de site van de NSVV genoemd in de lijst met professionals die volgens de gedragscode werken en kunnen dit inzetten in hun eigen marketing, samen met het logo van de gedragscode. Jaarlijks ontvangen zij de nieuwe, aangepaste versie van de gedragscode.

www.nsvv.nl/gedragscode-lichtberekeningen

Nieuwe lichting gecertificeerde verlichtingsprofessionals

Begin juli vond in Nieuwegein de diploma-uitreiking plaats van de opleiding Middelbare Verlichtingstechniek. De Nederlandse verlichtingsmarkt heeft hiermee acht nieuwe, gecertificeerde lichtprofessionals.

De NSVV feliciteert de geslaagden: Tess Bot, Simone Flipse, Peter Geelen, Pascal Jacobs, Melvin Kuijs, Remco van Rossum, Adriaan Stal en Danny Tiemissen. De gecertificeerde opleiding Middelbare Verlichtingstechniek wordt aangeboden op het ROC Midden-Nederland en richt zich op installateurs, ontwerpers en tekenaars die de wensen van de klant moeten vertalen in een lichttechnisch ontwerp. Voorzitter Aat Klompenhouwer van het Kernteam Marketing was aanwezig om bij de diploma-uitreiking. “Namens de NSVV mocht ik de gediplomeerden een gratis lidmaatschap van een jaar aanbieden. Zij kunnen daarmee gratis of met korting deelnemen aan activiteiten van de NSVV en diverse beurzen en symposia bezoeken om hun kennis op peil te houden.” De NSVV streeft ernaar de kennis van licht op peil te houden door lichtopleidingen en -cursussen te auditeren en te certificeren. Het Kernteam Opleidingen en Onderzoek van de NSVV stelt criteria op waaraan lichttechnische opleidingen moeten voldoen en borgt de kwaliteit door de opleidingen en cursussen periodiek aan deze criteria te toetsen. De lat voor het behalen en behouden van certificering ligt hoog: docenten moeten zijn gekwalificeerd en de opleiding moet voldoende inhoud en diepgang bieden. De lijst met gecertificeerde opleidingen is te vinden op de website van de NSVV: www.nsvv.nl/kennisgebieden/opleidingen-onderzoek-en-certificaten

Lichtagenda

Er wordt in Nederland veel georganiseerd op het gebied van verlichting. Soms vinden er meer bijeenkomsten plaats in dezelfde week of op dezelfde dag. Om dit te voorkomen, kunt u zelf uw evenement vermelden in de lichtagenda.

www.nsvv.nl/agenda

Datum	Activiteit	Plaats
26 - 28 september	Licht2016	Karlsruhe
26 januari 2017	NSW Licht Congres Outdoor	Hoewelaken
2 februari 2017	NSW Workshop Lichthinder	Ede